

## **DEWALT Ευρωπαϊκή Εγγύηση Ηλεκτρικών Εργαλείων Εγγύηση όροι και προϋποθέσεις**

Η DEWALT διαβεβαιώνει τους χρήστες της για την υψηλή ποιότητα των ηλεκτρικών εργαλείων της. Αυτή η δήλωση σε σχέση με την εγγύηση σε καμία περίπτωση δεν επηρεάζει τα θεσμοθετημένα δικαιώματα που έχει ο επαγγελματίας ή ο ερασιτέχνης χρήστης από τον νόμο. Η εγγύηση είναι έγκυρη σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελευθέρων Συναλλαγών.

### **1. ΕΝΑΣ ΧΡΟΝΟΣ ευρωπαϊκής εγγύησης**

Εάν το DEWALT ηλεκτρικό εργαλείο σας καταστεί μη λειτουργικό λόγω κάποιας αστοχίας υλικού ή βλάβης λόγω ορθής χρήσης του εργαλείου εντός 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς, η DEWALT μπορεί να επισκευάσει όλα τα χαλασμένα μέρη του ή κατά την δική της εκτίμηση και ευχέρεια να αντικαταστήσει πλήρως το εργαλείο εάν αυτό θεωρηθεί απαραίτητο:

### **2. Απαραίτητες Προϋποθέσεις**

2.1 Η DEWALT Ευρωπαϊκή εγγύηση ηλεκτρικών εργαλείων είναι διαθέσιμη για αγορές εργαλείων που έχουν γίνει από εξουσιοδοτημένους DEWALT αντιπροσωπούς σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Η Ευρωπαϊκή εγγύηση ηλεκτρικών εργαλείων δεν είναι διαθέσιμη για τους εμπόρους DEWALT εργαλείων ή για καταστήματα ενοικίασης DEWALT εργαλείων.

2.2 Η εγγύηση δεν είναι μεταβιβάσιμη. Είναι έγκυρη μόνο για τον αρχικό κάτοχο του DEWALT εργαλείου που το έχει αγοράσει, όπως αναφέραμε στην παραπάνω παράγραφο 2.1

2.3 Η εγγύηση εφαρμόζεται στα DEWALT ηλεκτρικά εργαλεία εκτός και αν υπάρχει ειδική αναφορά αποκλεισμού από την λίστα.

2.3 Η επισκευή ή η αντικατάσταση του εργαλείου δεν παρατείνει την ημερομηνία της ήδη υπάρχουσας εγγύησης που υπόκεινται το εργαλείο. Η εγγύηση έχει ισχύ από την ημερομηνία αγοράς του αρχικού

εργαλείου μέχρι και την πάροδο των 12 μηνών.

2.4 Η DEWALT έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την επισκευή του εργαλείου εάν ο εξουσιοδοτημένος τεχνικός της θεωρεί ότι η βλάβη του εργαλείου δεν υπόκειται στους όρους και προϋποθέσεις της αναφερόμενης DEWALT Ευρωπαϊκή Εγγύηση Ηλεκτρικών Εργαλείων.

2.5 Τα έξοδα αποστολής μεταξύ του κατόχου του DEWALT εργαλείου και του καταστήματος που το εμπορεύτηκε ή μεταξύ του κατόχου και του εξουσιοδοτημένου σέρβις που θέλει να το αποστείλει δεν καλύπτονται από την DEWALT εγγύηση.

### **3. Προϊόντα που εξαιρούνται από την DEWALT Ευρωπαϊκή Εγγύηση Ηλεκτρικών Εργαλείων**

Προϊόντα που εξαιρούνται από την DEWALT Ευρωπαϊκή Εγγύηση.

3.1 Προϊόντα που δεν είναι κατασκευασμένα βάση των DEWALT Ευρωπαϊκών προδιαγραφών και εισάγονται από μη εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή που τα εισάγει από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελευθέρων Συναλλαγών.

3.2 Εξαρτήματα που συσχετίζονται με το εργαλείο και θεωρούνται αναλώσιμα όπως π.χ τρυπάνια, ανταλλακτικές προιονόλαμες, δίσκοι κοπής και λείανσης.

3.3 Προϊόντα που χρησιμοποιούνται για σειρές εφαρμογών σε εταιρείες ενοικίασης με συμφωνητικά υποστήριξης σέρβις ή μεταξύ εταιρειών [ B&B], εξαιρούνται και υπόκεινται σε συγκεκριμένους όρους εγγυήσεις που αναφέρονται στα ειδικά συμφωνητικά.

3.4 DEWALT προϊόντα που προέρχονται από συνεργαζόμενους εκπροσώπους, υπόκεινται κάτω από ειδική εγγύηση ή όρους. Δείτε σχετικό έντυπο που παρέχεται με το προϊόν.

3.5 Όταν δίνεται προς επισκευή ένα προϊόν που προέρχεται από κάποιο σέτ και η ημερομηνία παραγωγής του δεν συμβαδίζει

με την ημερομηνία παραγωγής του άλλου προϊόντος αλλά και με την ημερομηνία αγοράς του του σετ.

3.6. Εργαλεία χειρός, ρουχισμός, προστατευτικός εξοπλισμός

3.7 Προϊόντα που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή ή σε εργασίες υψηλών απαιτήσεων ή ειδικές διαδικασίες. Εκτός και αν υπάρχει DEWALT πλάνο υποστήριξης.

#### 4. Περιπτώσεις Εξαίρεσεων Εγγύησης

Περιπτώσεις μη αποδεκτής εγγύησης, μπορούν να ισχύουν:

4. 1 Όταν ο εξουσιοδοτημένος DEWALT τεχνικός δεν βρίσκει ορθή αιτιολογία ότι το εργαλείο έχει βλάβη λόγω αστοχίας υλικού ή κατασκευαστικού λάθους.

4.2 Όταν η βλάβη προέρχεται από φυσική φθορά ορθής χρήσης του εργαλείου. Δείτε παράγραφο 4.14. Όλα τα σχετικά ανταλλακτικά που συσχετίζονται με την ορθή χρήση και φυσική φθορά του εργαλείου. Είναι πολύ σημαντικό να χρησιμοποιείτε τα σωστά ανταλλακτικά για την σωστή λειτουργία του εργαλείου.

4.3 Όταν δεν μπορεί να εξακριβωθεί η ημερομηνία παραγωγής και σειριακός αριθμός του εργαλείου.

4.4 Όταν δεν προσκομίζεται η αρχική απόδειξη αγοράς του εργαλείου στο εξουσιοδοτημένο σέρβις.

4.5 Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή χρήση του εργαλείου όπως οι αναπάντεχες πτώσεις του ή η λανθασμένη χρήση δεν συνάδουν με τις οδηγίες σωστής λειτουργίας του εργαλείου.

4.6 Όταν η βλάβη προέρχεται από μη εγκεκριμένα από την DEWALT εξαρτήματα και αναλώσιμα που δεν αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης του εργαλείου.

4.7 Όταν το εργαλείο έχει υποστεί την οποιαδήποτε τροποποίηση από την αρχική του μορφή και λειτουργία.

4.8 Όταν το εργαλείο έχει υποστεί επισκευή από μη εξουσιοδοτημένο DEWALT τεχνικό ή όταν έχουν χρησιμοποιηθεί άλλοι τύπου

ή εταιρίας ανταλλακτικά που δεν είναι γνήσια ανταλλακτικά της DEWALT.

4.9 Όταν το εργαλείο παρουσίασε βλάβη και παρόλα αυτά συνεχίστηκε η εκτεταμένη χρήση.

4.10 Όταν το εργαλείο χρησιμοποιείτε σε επικίνδυνους χώρους εργασίας που συσχετίζονται με υγρά.

4.11 Όταν το εργαλείο δεν έχει συντηρηθεί σωστά αντικαθιστώντας τα αναλώσιμα μέρη του λόγω φυσικής φθοράς

4.12 Όταν το εργαλείο παραδίδεται στο σέρβις με ανταλλακτικά που του λείπουν ή ανταλλακτικά που δεν είναι γνήσια DEWALT.

4.13 Όταν η βλάβη του εργαλείου προέρχεται από διόρθωση, προσαρμογή ή συναρμολόγηση του προϊόντος χωρίς να ληφθεί υπόψιν του χρήστη ή σωστή χρήση του εργαλείου όπως περιγράφεται στις οδηγίες χρήσης. Όλα τα προϊόντα επιθεωρούνται και περνάνε από έλεγχο κατά την διάρκεια παράγωγής τους. Κατά την αγορά ενός εργαλείου εάν παρατηρηθεί βλάβη ή δυσλειτουργία του εργαλείου επικοινωνήστε άμεσα με τον έμπορο που αγοράσατε το εργαλείο.

4.14 Βλάβη ή δυσλειτουργία που μπορεί να προξενηθεί λόγω φυσικής φθοράς. Η φυσική φθορά περιλαμβάνει αναλώσιμα εξαρτήματα όπως τα παρακάτω αλλά δεν περιορίζεται μόνο σε αυτά.

#### Κοινά αναλώσιμα ανταλλακτικά

- Ψύκτρες
- Καλώδιο
- Κελύφια
- Τσοκ
- Φλάτζες
- Υποδοχείς λεπίδων
- Τσιμούχες
- O-Rings
- Λιπαντικό γράσο

#### Συγκεκριμένα ανταλλακτικά προϊόντων Σετ επισκευής

#### ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΗΣΕΩΣ

- O-Rings
- Υποδοχείς λεπίδων
- Ελατήρια
- Προφυλακτήρες

#### ΠΙΣΤΟΛΕΤΑ

- Επικρουστήρες – Έμβολα
- Κύλινδροι

- Συγκρατητήρες, Καλεμιών . Συμπλέκτες

## **ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΕ ΚΡΟΥΣΗ**

- Αξονες κρούσης • Προσαρμογείς μυτών
- Κρουστήρες

### **5. Διεκδίκηση της εγγύησης**

5.1 Για να διεκδικήσετε την εγγύηση σας ελάτε σε επαφή με τον έμπορο σας ή ελέγξτε την παρακάτω ιστοσελίδα [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com) για το κοντινότερο εξουσιοδοτημένο DEWALT σέρβις.

5.2 Το DEWALT εργαλείο πρέπει να επιστραφεί ολόκληρο στον έμπορο ή το εξουσιοδοτημένο DEWALT σέρβις με την αρχική απόδειξη αγοράς του.

5.3 Το εξουσιοδοτημένο σέρβις της DEWALT θα ελέγξει το εργαλείο και θα σας επιβεβαιώσει εάν το εργαλείο σας τηρεί τους όρους επισκευής κάτω από την εγγύηση.

5.4 Όπου εντοπίζονται φθαρμένα ανταλλακτικά που τηρούν τους όρους της εγγύησης, ο τεχνικός του σέρβις που έχει αναλάβει την επισκευή μπορεί να σας δώσει πλήρη αναφορά των επισκευών που υποστεί το εργαλείο σας.

5.5 Η αποτυχία σωστής συντήρησης του εργαλείου μπορεί να το εξαιρέσει από μελλοντική χρήση της εγγύησης.

5.6 Όταν το εργαλείο επισκευαστεί θα επιστραφεί στο σημείο από όπου έγινε η παράδοση του αρχικά.

### **6. Μη έγκυρη διεκδίκηση εγγύησης**

6.1 Η DEWALT έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την επισκευή ενός εργαλείου κάτω από την εγγύηση εάν θεωρεί ότι το εργαλείο δεν τηρεί τους όρους και προϋποθέσεις της DEWALT Ευρωπαϊκής εγγύησης.

6.2 Όταν δεν εγκρίνεται μια διεκδίκηση εγγύησης από το εξουσιοδοτημένο DEWALT σέρβις, θα υπάρχει επικοινωνία της αίτιας για την οποία δεν έγινε δέκτη η εγγύηση μαζί με την εκτίμηση της επισκευής του. Όταν δεν γίνεται αποδεκτή μια εγγύηση

το σέρβις έχει το δικαίωμα να χρεώσει την επανασυναρμολόγηση και αποστολή του εργαλείου πίσω στον αποστολέα του.

### **7. Αλλαγές στους Όρους και Προϋποθέσεις**

7.1 Η DEWALT έχει το δικαίωμα να αναθεωρήσει ή να διορθώσει την πολιτική εγγύησης που αφορά χρονικές περιόδους αλλά και την προϊόντική επιλεξιμότητα όπως αυτή θεωρεί κατάλληλα χωρίς καμιά προειδοποίηση.

7.2 Οι τρέχων Όροι και Προϋποθέσεις εγγύησης είναι διαθέσιμοι στο [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com). Ή επικοινωνήστε με τον τοπικό σας DEWALT αντιπρόσωπο ή κάποιον εξουσιοδοτημένο DEWALT σέρβις ή με τα κεντρικά γραφεία της DEWALT.